

SEZIONE A

CAPITOLATO TECNICO

Procedura aperta ex art. 55 D. Lgs. n. 163/2006 per la fornitura materiale vario per l'igiene personale del paziente occorrente alle AA.SS.LL., EE.OO. e I.R.C.C.S. della Regione Liguria per un periodo di anni tre con opzione di rinnovo per un ulteriore anno. Lotti n.
Importo presunto di gara:

Numero gara:

1. OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente Capitolato ha come oggetto la fornitura di "Materiale vario per l'igiene personale del paziente" occorrente al fabbisogno delle AA.SS.LL., EE.OO. ed IRCCS della Regione Liguria, nelle quantità e con le caratteristiche tecniche di seguito descritte, per il periodo di 36 mesi (3 anni) con opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi (1 anno).

LOTTO	DESCRIZIONE
1	Sistema completo per l'igiene del corpo nelle 24 h
2	Salviette detergenti per igiene intima
3	Salviette detergenti
4	Cuffia monouso per detersione cuoio capelluto e capelli
5	Panno in TNT uso asciugamano
6	Detergente bagno liquido per il corpo
7	Schiuma detergente senza risciacquo
8	Latte emolliente ed idratante per il corpo
9	Olio dermoprotettivo per il corpo
10	Dispositivo con tampone e spazzolino per igiene cavo orale
11	Umettante monodose
12	Spray per l'igiene dell'orecchio
13	Lamette da barba doppia lama
14	Schiuma da barba
15	Kit monopaziente e monouso per igiene neonatale

2. Premesse

I prodotti oggetto della presente fornitura devono essere conformi alle rispettive normative vigenti in campo nazionale e comunitario per quanto concerne le autorizzazioni alla produzione, all'importazione, all'immissione in commercio ed all'utilizzo.

In particolare i prodotti potranno essere conformi alla Direttiva 93/42/CEE e ss.mm.ii., ovvero, se trattasi di prodotti classificati come "prodotti cosmetici", al Regolamento CE n. 1223/2009 in vigore dall'11.7.2013, nonché alle prescrizioni di cui alla Legge n. 713/1986.

3. Caratteristiche tecniche**LOTTO N. 1: Sistema completo per l'igiene del corpo nelle 24 ore**

Descrizione: sistema completo di manopole per il bagno a letto idoneo a soddisfare le esigenze di igiene del paziente nelle 24 ore. Il sistema deve essere costituito da manopole/panni in numero e dimensioni adeguate all'igiene completa del corpo (es. viso e collo, schiena, arti, area genitale ecc.) imbibite di una miscela di sostanze naturali detergenti, emollienti ed idratanti per l'epidermide, senza necessità di risciacquo ed asciugatura.

- Privo di sostanze chimiche o, comunque, potenzialmente irritanti
- Privo di disinfettante ed altre sostanze irritanti al bulbo oculare ed alle mucose
- Nessun rilascio di particelle di tessuto o sfaldamento durante l'uso
- Dimensioni del panno/manopola non inferiori a cm 17 x 24 (larghezza x lunghezza)
- Latex free
- Materiale morbido a contatto con la cute
- Profumazione gradevole
- Senza necessità di risciacquo
- Ipoallergenico
- Monouso
- Riscaldabile al microonde ovvero fornitura da parte dell'operatore economico, in comodato d'uso gratuito, di un sistema riscaldante ad uso ospedaliero;
- Buste richiudibili
- Confezionamento primario: kit contenente i panni/manopole per bagno a letto completo (indicare il numero), in pochette richiudibili. Il confezionamento primario deve evitare l'evaporazione della soluzione di trattamento presente nel panno/manopola, e consentire il facile utilizzo anche all'operatore che indossa i guanti.

Campionatura: 150 pezzi

LOTTO N. 2 : Salviette detergenti per igiene intima

Descrizione: kit di salviette detergenti in busta multipla, per il corpo particolarmente indicate per l'igiene della zona perianale. Adeguate alla pulizia del paziente al cambio del pannolone, anche in presenza di scariche abbondanti e liquide. Imbevute di soluzione detergente, idratante, a PH fisiologico. Indicate per l'igiene delle zone delicate, sensibili e facilmente irritabili.

- Prive di sostanze chimiche o, comunque, potenzialmente irritanti
- Prive di disinfettante ed altre sostanze irritanti al bulbo oculare ed alle mucose
- Materiale antistrappo, che non si sfilacci, non si sfaldi e non rilasci peluria durante l'uso
- Dimensioni ampie adeguate e a forma rettangolare, non inferiore a cm 17 x 24 circa (larghezza x lunghezza)
- Latex free
- Materiale morbido a contatto con la cute
- Profumazione gradevole
- Senza necessità di risciacquo
- Ipoallergeniche
- Monouso
- Confezione richiudibile
- Indicare se riscaldabili al microonde e/o eventuale dotazione in comodato d'uso gratuito di sistema riscaldante ad uso ospedaliero
- Il confezionamento primario (indicare il numero di salviette contenute) deve evitare l'evaporazione della soluzione di trattamento presente nel panno, e consentire il facile utilizzo anche all'operatore che indossa i guanti

Campionatura: 100 pezzi

LOTTO n. 3: Salviette detergenti

Descrizione: Salviette detergenti idonee all'utilizzo per l'igiene quotidiana del paziente

- Monouso
- Busta richiudibile (indicare il numero delle salviette contenute)
- Imbevute di soluzione detergente a PH fisiologico
- Ipoallergeniche
- Latex free
- Dimensioni minime della salvietta aperta 15X20 circa
- Materiale che non si sfilacci, non si sfaldi e non rilasci peluria

Campionatura: 3 pezzi

LOTTO N. 4 : Cuffia monouso per deterzione cuoio capelluto e capelli

Descrizione: Cuffia monouso per la pulizia dei capelli senza dover ricorrere alle normali procedure di lavaggio. Imbevuta di soluzione acquosa (miscela di shampoo e balsamo) detergente priva di alcool, ipoallergenica e che non necessita di risciacquo.

- Prive di sostanze chimiche o, comunque, potenzialmente irritanti per la cute, le mucose, il bulbo oculare
- Sarà valutata positivamente l'eventuale proprietà antibatterica della soluzione detergente
- Bordo elastico perimetrale e strato impermeabile esterno che eviti dispersioni di soluzione durante il lavaggio
- Buona vestibilità
- Diametro della cuffia di dimensioni congrue all'uso (almeno 29 cm circa)
- Latex free
- Profumazione gradevole
- Monouso
- Riscaldabile al microonde ovvero fornitura da parte dell'operatore economico, in comodato d'uso gratuito, di un sistema riscaldante ad uso ospedaliero
- Indicare se eventualmente dotato di pettine a denti radi e con punte atraumatiche
- In confezione singola per ciascuna cuffia per evitare l'evaporazione della soluzione contenuta

Campionatura: 150 pezzi

LOTTO N. 5 : Panno in TNT uso asciugamano

Descrizione: panno in TNT o altro materiale idoneo all'uso, da utilizzare sia inumidito con sostanze detergenti per detergere, sia a secco per asciugare con delicatezza.

- Monouso
- Materiale assorbente e morbido
- Materiale che non si sfaldi e che non rilasci peluria durante l'uso
- Dimensioni ampie adeguate all'uso (almeno cm 30x40 circa)
- Preferibilmente piegato per ridurre l'ingombro
- Confezioni non superiori a 100 pezzi ciascuna

Campionatura: 300 pezzi

LOTTO N. 6 : Detergente bagno liquido per il corpo

Descrizione: detergente sapone o gel liquido per il corpo, indicato anche per la detersione della mucosa, detergente e nutriente, che favorisca il ripristino del film idrolipidico fisiologico riducendo il rischio di secchezza cutanea. Indicato per uso frequente.

- Neutro sulla pelle (pH da 4 a 5.5)
- Privo di tensioattivi ionici
- Ipoallergenico
- Flacone da 150 ml (comunque non superiore a 250 ml)
- Flacone con dosatore/erogatore a pompa dotato di valvola antireflusso che garantisca il dosaggio adeguato e l'igienicità del contenuto fino al suo completo utilizzo

Campionatura: 6 pezzi

LOTTO N. 7: Schiuma detergente

Descrizione: Schiuma detergente da utilizzare senz'acqua per l'igiene del corpo, inclusa la zona perianale.

- Neutro sulla pelle
- Ipoallergenico
- Flacone con contenuto con superiore a 500 ml
- Flacone con dosatore/erogatore a pompa dotato di valvola antireflusso o formato spray che garantisca il dosaggio adeguato e l'igienicità del contenuto fino al suo completo utilizzo

Campionatura: 6 pezzi

LOTTO N. 8: Latte emolliente ed idratante per il corpo

Descrizione: emulsione fluida a base acquosa, idrosolubile, ad azione emolliente ed idratante per l'idratazione e la protezione della cute in ogni parte del corpo, idonea anche per pelli particolarmente sensibili e secche

- Neutro sulla pelle (pH da 4 a 5.5)
- Ipoallergenico
- Flacone non superiore a 250 ml
- Flacone con dosatore/erogatore a pompa dotato di valvola antireflusso che garantisca il dosaggio adeguato e l'igienicità del contenuto fino al suo completo utilizzo

Campionatura: 6 pezzi

LOTTO N. 9: Olio dermoprotettivo per il corpo

Descrizione: Olio dermoprotettivo destinato al trattamento della cute secca, adatto anche all'esecuzione di massaggi fisioterapici.

- Ipoallergenico
- Flacone dal contenuto non superiore a 250 ml
- Flacone con dosatore/erogatore a pompa dotato di valvola antireflusso che garantisca il dosaggio adeguato e l'igienicità del contenuto fino al suo completo utilizzo

Campionatura: 6 pezzi

LOTTO N. 10: Dispositivo con tampone e spazzolino per igiene cavo orale

Descrizione: dispositivo costituito da un bastoncino in plastica resistente (o altro materiale compatibile) dotato in punta di tampone anatomico, costituito da una superficie a spazzolino e da una superficie in spugna con creste ben definite per una più efficace rimozione dei residui presenti nel cavo orale.

- Tampone pronto all'uso con dotazione o trattato con bicarbonato di sodio (o altra sostanza compatibile) per l'igiene del cavo orale senza necessità di utilizzo di acqua
- Dimensioni del tampone idonee ad un'agevole introduzione nel cavo orale per le manovre di igiene
- Monouso
- Latex free
- Confezionamento del singolo tampone idonea ad evitare l'evaporazione della soluzione di trattamento presente nel tampone
- Confezionamento primario del singolo tampone (imbustato singolarmente) inserito in confezionamento secondario (scatola/busta) di ingombro ridotto

Campionatura: 150 pezzi

LOTTO N. 11 Umettante monodose del cavo orale

Descrizione: umettante in soluzione liquida o gel idonea al mantenimento della normale lubrificazione del cavo orale per facilitare la masticazione, la deglutizione, la fonazione

- Latex free
- Ipoallergenica
- Confezione primaria in singola busta monouso inserita in confezione secondaria (indicare il numero di confezioni primarie contenute)

Campionatura: 150 pezzi

LOTTO N. 12 Spray per l'igiene dell'orecchio

Descrizione: Soluzione in formato spray in grado di fluidificare il cerume per l'igiene superficiale dell'orecchio

- Latex free
- Ipoallergenica
- Confezione in flacone spray da 100 ml, con dotazione di beccucci monouso (indicare il numero)

Campionatura: 3 pezzi

LOTTO N. 13: Lamette da barba

Descrizione: Lamette usa e getta, doppia lama, banda emolliente posta dopo la lama che permetta di ammorbidire la pelle

Campionatura: 20 pezzi

LOTTO N. 14 Schiuma da barba

Descrizione: sapone da barba adatto per pelli delicate e sensibili, con proprietà lenitive ed emollienti, dermatologicamente testato

- Ipoallergenica
- Confezione in flacone spray da 300 ml circa

Campionatura: 3 pezzi

LOTTO N. 15 Kit monopaziente e monouso per igiene neonatale

Descrizione: kit preconfezionato, monopaziente e monouso, per l'igiene personale del neonato composto da:

- Crema/Olio detergente a PH neutro, ipoallergenico, privo di sostanze derivanti da petrolio, privo di conservanti e profumi, in confezione monouso da 50 ml
- Crema protettiva a base di ossido di zinco, indicata per l'uso pediatrico, priva di sostanze derivanti da petrolio, in confezione monouso da 50 ml
- Salviette monouso detergenti/idratanti, ipoallergeniche, in confezione richiudibile (indicare il numero di salviette contenute)

Campionatura: 300 pezzi

4. Scadenza dei prodotti

Tutti i prodotti soggetti a scadenza, anche in funzione della loro eventuale sterilità, dovranno avere alla data di consegna un periodo di validità non inferiore ai due terzi della durata prevista.

5. Confezionamento ed etichettatura

Per i prodotti cosmetici sul confezionamento primario (a diretto contatto con il cosmetico) e sull'imballaggio esterno, o secondario, devono essere riportate in modo chiaro ed in lingua italiana il nome del prodotto e tutte le indicazioni come prescritto dall'art. 19 del sopra citato Regolamento CE n. 1223/2009. In particolare:

- il nome o la ragione sociale e la sede legale del produttore o del responsabile dell'immissione sul mercato del prodotto cosmetico;
- il contenuto nominale (obbligatoriamente in italiano);
- la data di durata minima, se inferiore a trenta mesi, o la validità post apertura se la data di scadenza del prodotto integro è superiore ai trenta mesi (obbligatoriamente in italiano). Per i prodotti con durata minima superiore a trenta mesi deve essere riportata un'indicazione relativa al periodo di tempo in cui il prodotto, una volta aperto, può essere utilizzato senza effetti nocivi per il consumatore, preceduta dal simbolo rappresentante un barattolo di crema aperto;
- le precauzioni d'impiego (obbligatoriamente in italiano);

Nel caso di impossibilità pratica di riportare sul contenitore a diretto contatto con il cosmetico o sull'imballaggio esterno le precauzioni particolari per l'impiego, esse devono essere contenute in un foglio di istruzioni, una fascetta o un cartellino allegati. A tali indicazioni il consumatore deve essere rinviato mediante un'indicazione abbreviata o mediante il simbolo di rinvio;

- il lotto di fabbricazione;
- il paese d'origine per i prodotti fabbricati in paesi extra UE;
- la funzione del prodotto (obbligatoriamente in italiano);
- l'elenco degli ingredienti (può essere riportato anche solo sull'imballaggio esterno del prodotto).

Si rammenta che gli ingredienti impiegati nei prodotti cosmetici devono essere dichiarati sul recipiente e sulla confezione dei prodotti tenendo conto dell'inventario e della nomenclatura comune nella versione aggiornata dalla decisione 2006/257/CE.

Nei messaggi che si riferiscono ai prodotti cosmetici, siano essi contenuti nell'etichetta o in altri stampati, non possono essere attribuite caratteristiche diverse da quelle di pulire, profumare, modificare l'aspetto, proteggere o mantenere in buono stato superfici esterne del corpo umano. In particolare, i prodotti cosmetici non possono vantare attività terapeutiche, né riportare denominazioni correlate con patologie.

Gli imballi devono presentare caratteristiche di robustezza in modo da consentire lo stoccaggio per sovrapposizione (indicare la quantità di prodotto per ogni cartone e le quantità di goni confezione).

6. Consegne

Le consegne dei prodotti andranno effettuate presso i diversi presidi delle AA.SS.LL., EE.OO. e I.R.C.C.S. della Regione Liguria, che saranno di volta in volta specificati dalle singole strutture nel modulo d'ordine.

La consegna avverrà per merce franco magazzino, in confezioni originali secondo gli ordini e nei termini indicati negli ordini medesimi.

La consegna dei prodotti aggiudicati dovrà avvenire, sempre franco magazzino, **entro e non oltre cinque giorni lavorativi** dalla trasmissione dell'ordine.

In nessun caso sarà accettato il minimo d'ordine, quale condizione necessaria per l'evasione dell'ordine da parte dell'impresa aggiudicataria.

Si precisa che la consegna non dovrà essere effettuata in un'unica soluzione ma durante tutto il periodo contrattuale.

7. Campionatura

I soggetti offerenti dovranno presentare, a pena di esclusione e a titolo completamente gratuito, apposita campionatura.

I campioni dovranno presentare le seguenti caratteristiche:

- possedere i requisiti previsti nel presente capitolato tecnico;
- corrispondere ai prodotti oggetto di fornitura sia per quanto riguarda la qualità del prodotto, sia per il confezionamento, la marcatura e lo stabilimento di produzione;
- essere provvisti di etichetta in originale e, quando previsto, corredati di foglio illustrativo con le istruzioni per l'uso in lingua italiana.

La campionatura, che rimarrà di proprietà delle singole AA.SS.LL., EE.OO. e I.R.C.C.S. della Regione Liguria, dovrà essere corredata da regolare documento di accompagnamento.

La campionatura dovrà pervenire nel quantitativo indicato per ogni singolo lotto al precedente paragrafo 3 del presente capitolato tecnico, nei termini ed all'indirizzo di presentazione dell'offerta come indicati al paragrafo ... del Disciplinare di Gara.

In sede di valutazione dei prodotti, la Commissione Giudicatrice appositamente nominata si riserva la facoltà di richiedere eventuali ulteriori campionature aggiuntive.

La campionatura dei prodotti offerti dal soggetto offerente che risulterà aggiudicatario della fornitura costituirà, inoltre, parametro di valutazione della fornitura nel corso della vigenza del rapporto contrattuale al fine di verificare l'identità del prodotto aggiudicato con quello fornito nel corso dell'intera fornitura.

8. Modalità di aggiudicazione e criteri di valutazione

Per i lotti 1, 2, 4, 5, 10, 11, 15 l'affidamento della fornitura avverrà con aggiudicazione secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. n. 163/2006.

Per tali lotti la fornitura sarà aggiudicata a favore della Ditta che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, riportando il miglior punteggio in base ai parametri congiunti di qualità e prezzo ed, in particolare:

QUALITA' della fornitura: max 50/100 punti**PREZZO della fornitura: max 50/100 punti**

La Commissione Giudicatrice procederà ad esaminare la documentazione tecnica presentata in sede di gara unitamente alla campionatura assegnando il relativo punteggio secondo i seguenti parametri di valutazione qualitativa:

PARAMETRI DI NATURA QUALITATIVA LOTTO 1 (Sistema completo per l'igiene del corpo nelle 24h)	Fattori ponderali	
Composizione del kit (numero panni/manopole incluse, tipo di confezionamento primario e secondario)	Q1	Max pt 5
Caratteristiche tecniche (qualità materiale panni/manopole, componenti del detergente ecc.)	Q1	Max pt 5
Ergonomicità (praticità d'impiego anche in relazione del tempo necessario per eseguire l'igiene, morbidezza del panno/manopola, adeguato spessore, resistenza alle tensioni)	Q1	Max pt 15
Efficacia della detersione (assenza al termine dell'utilizzo di cattivi odori, assenza di umidità residua sulla pelle, assenza di untuosità sulla pelle, quantità di prodotto necessaria)	Q1	Max pt 15
Dimensioni (oltre la misura minima richiesta)	Q3	Max pt 5
Periodo di validità in mesi del prodotto in confezione integra e dopo l'apertura	Q3	Max pt 5

PARAMETRI DI NATURA QUALITATIVA LOTTO 2 (salviette detergenti per igiene intima)	Fattori ponderali	
Caratteristiche tecniche (qualità materiale salvietta, componenti del detergente idratante ecc.)	Q1	Max pt 10
Ergonomicità (praticità d'impiego anche in relazione del tempo necessario per eseguire l'igiene, morbidezza e resistenza del materiale di composizione, adeguato spessore, resistenza alle tensioni)	Q1	Max pt 10
Efficacia della detersione (assenza al termine dell'utilizzo di cattivi odori, assenza di untuosità sulla pelle, assenza di umidità residua sulla pelle, quantità di prodotto necessaria)	Q1	Max pt 10
Dimensioni salviette (oltre la misura minima richiesta)	Q3	Max pt 5
Periodo di validità in mesi del prodotto in confezione integra e dopo l'apertura	Q3	Max pt 5
Confezionamento (tipologia, tipo di chiusura, quantità di salviette per confezione)	Q1	Max pt 5
Riscaldabilità della salvietta al microonde e/o dotazione in comodato d'uso gratuito di sistema riscaldante ad uso ospedaliero	Q5	Max pt 5

PARAMETRI DI NATURA QUALITATIVA LOTTO 4 (Cuffia monouso per detersione cuoio capelluto e capelli)	Fattori ponderali	
Caratteristiche tecniche (tipologia e materiale di composizione della cuffia)	Q1	Max pt 10
Componenti della soluzione detergente	Q1	Max pt 10
Eventuale proprietà antibatterica della soluzione detergente	Q5	Max pt 5
Eventuale dotazione di pettine	Q5	Max pt 5
Ergonomicità (resistenza del materiale di composizione della cuffia, vestibilità e comfort di utilizzo per il paziente)	Q1	Max pt 10
Confezionamento: tipologia e caratteristiche della confezione primaria e secondaria	Q1	Max pt 5
Periodo di validità in mesi del prodotto in confezione integra	Q3	Max pt 5

PARAMETRI DI NATURA QUALITATIVA LOTTO 5 (panno in TNT uso asciugamano)	Fattori ponderali	
Caratteristiche tecniche (qualità del materiale di composizione, ecc.)	Q1	Max pt 10
Ergonomia (praticità d'impiego, morbidezza del panno, morbidezza una volta bagnato/inumidito, adeguato spessore)	Q1	Max pt 15
Efficacia di utilizzo (capacità di assorbimento ai fini della detersione e dell'asciugatura, resistenza al bagnato ed alle tensioni)	Q1	Max pt 10
Dimensioni (oltre la misura minima richiesta)	Q3	Max pt 5
Confezionamento: (tipologia, praticità di estrazione e igienicità del contenuto residuo)	Q1	Max pt 5
Periodo di validità in mesi del prodotto in confezione integra e dopo l'apertura	Q3	Max pt 5

PARAMETRI DI NATURA QUALITATIVA LOTTO 10 (dispositivo con tampone e spazzolino per igiene cavo orale)	Fattori ponderali	
Caratteristiche tecniche (composizione dei materiali del dispositivo, dimensioni ecc.)	Q1	Max pt 20
Facilità di utilizzo da parte dell'operatore	Q1	Max pt 10
Efficacia di utilizzo	Q1	Max pt 10
Confezionamento (tipologia, materiale di composizione del confezionamento primario, tipologia e materiale di composizione del confezionamento secondario, numero confezioni primarie contenute ecc.)	Q1	Max pt 5
Periodo di validità in mesi del prodotto in confezione integra e dopo l'apertura	Q3	Max pt 5

PARAMETRI DI NATURA QUALITATIVA LOTTO 11 (umettante monodose)	Fattori ponderali	
Caratteristiche tecniche (composizione del materiale, componenti dell'umettante ecc.)	Q1	Max pt 20
Efficacia del prodotto anche in relazione alla quantità di prodotto necessaria	Q1	Max pt 15
Confezione: tipo di chiusura, igienicità del contenuto restante	Q1	Max pt 10
Periodo di validità in mesi del prodotto in confezione integra e dopo l'apertura	Q3	Max pt 5

PARAMETRI DI NATURA QUALITATIVA LOTTO 15 (kit monouso e monopaziente per l'igiene neonatale)	Fattori ponderali	
Composizione del kit (presenza di prodotti aggiuntivi/migliorativi rispetto a quanto indicato in capitolato)	Q1	Max pt 10
Composizione dei detergenti e della crema protettiva	Q1	Max pt 10
Efficacia dei prodotti anche in relazione alla quantità di prodotto necessaria	Q1	Max pt 15
Confezionamento del kit (materiale, igienicità, richiudibile ecc.)	Q1	Max pt 10
Periodo di validità in mesi del prodotto in confezione integra e dopo l'apertura	Q3	Max pt 5

Per i lotti 3, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14 l'aggiudicazione della fornitura avverrà secondo il criterio del prezzo più basso, ai sensi dell'art. 82 del D. Lgs. n. 163/2006, previa valutazione dell'idoneità del prodotto da parte della Commissione Giudicatrice.